

# 目 錄

1. 廠商管理員如何協助(單一)一般使用者帳號解鎖? .....2
2. 廠商管理員如何協助(多筆)一般使用者帳號解鎖? .....3

## 1. 廠商管理員如何協助(單一)一般使用者帳號解鎖?

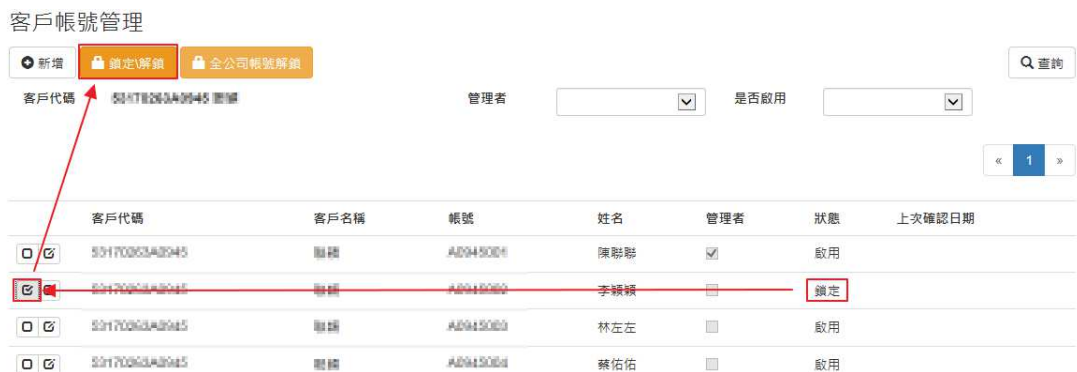
步驟一、請以廠商帳號管理者帳號登入系統，點選「01 帳號管理」的「02 客戶帳號管理」選單。



步驟二、按下「查詢」鈕，系統會顯示 貴公司已登載的帳號，可看到「狀態」為”鎖定”者資料。



步驟三、請勾選該鎖定帳號前方方框，按下「鎖定/解鎖」鈕。



步驟四、可看到該帳號「狀態」恢復為”啟用”，表示此帳號已恢復可用，請通知使用者可登入操作系統。

## 客戶帳號管理

客戶代碼 53170263A8248 管理 管理 是否啟用

查詢

« 1 »

客戶代碼	客戶名稱	帳號	姓名	管理者	狀態	上次確認日期
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948001	陳聯聯	<input checked="" type="checkbox"/>	啟用
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948002	李穎穎	<input type="checkbox"/>	啟用
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948003	林左左	<input type="checkbox"/>	啟用
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948004	蔡佑佑	<input type="checkbox"/>	啟用

## 2. 廠商管理員如何協助(多筆)一般使用者帳號解鎖?

步驟一、請以廠商帳號管理者帳號登入系統，點選「01 帳號管理」的「02 客戶帳號管理」選單。



步驟二、按下「查詢」鈕，系統會顯示 貴公司已登載的帳號，可看到「狀態」為”鎖定”者資料。

客戶帳號管理

客戶代碼 53170263A8248 管理 管理 是否啟用

查詢

« 1 »

客戶代碼	客戶名稱	帳號	姓名	管理者	狀態	上次確認日期
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948001	陳聯聯	<input checked="" type="checkbox"/>	啟用
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948002	李穎穎	<input type="checkbox"/>	鎖定
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948003	林左左	<input type="checkbox"/>	鎖定
<input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>	53170263A8248	聯禮	A0948004	蔡佑佑	<input type="checkbox"/>	啟用

步驟三、請勾選該鎖定帳號前方方框，按下「鎖定/解鎖」鈕。

## 客戶帳號管理

新增 鎖定/解鎖 全公司帳號解鎖

客戶代碼 53170263A06a25 管理者 是否啟用

查詢

1

	客戶代碼	客戶名稱	帳號	姓名	管理者	狀態	上次確認日期
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2501	陳聯聯	<input checked="" type="checkbox"/>	啟用	
<input checked="" type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2502	李穎穎	<input type="checkbox"/>	鎖定	
<input checked="" type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2503	林志左	<input type="checkbox"/>	鎖定	
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2504	蔡佑佑	<input type="checkbox"/>	啟用	

步驟四、可看到該帳號「狀態」恢復為”啟用”，表示此帳號已恢復可用，請通知使用者可登入操作系統。

## 客戶帳號管理

新增 鎖定/解鎖 全公司帳號解鎖

客戶代碼 53170263A06a25 管理者 是否啟用

查詢

1

	客戶代碼	客戶名稱	帳號	姓名	管理者	狀態	上次確認日期
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2501	陳聯聯	<input checked="" type="checkbox"/>	啟用	
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2502	李穎穎	<input type="checkbox"/>	啟用	
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2503	林志左	<input type="checkbox"/>	啟用	
<input type="checkbox"/>	53170263A06a25	聯華	A06a2504	蔡佑佑	<input type="checkbox"/>	啟用	